

Karta Gwarancyjna

GWARANCJA

(ograniczona)

Warunki gwarancji:

- Gwarancja udzielana jest osobie bądź firmie, która posiada oryginalny dowód zakupu Produktu **Napoleon Grills** od autoryzowanego przedstawiciela. Dysponuje kartą gwarancyjną z wpisanym przez sprzedawcę numerem seryjnym i modelem produktu.
- Gwarancja dla Produktu Napoleon Grills - grill gazowy - udzielana jest pod warunkiem zainstalowania podłączenia butli gazowej przez uprawnionego instalatora, bądź instalacji dokonanej samodzielnie przez użytkownika zgodnie z instrukcją instalacji, dołączoną do produktu lub po konsultacji telefonicznej z pracownikiem serwisu pod numer tel. 22 752-22-06.
- Gwarancja dla Produktu Napoleon Grills przeznaczonego pod zabudowę - grill gazowy - udzielana jest pod warunkiem zainstalowania podłączenia butli gazowej oraz samego Grilla zgodnie z instrukcją dołączoną do produktu przez uprawnionego instalatora. Lista instalatorów dostępna jest u sprzedawców lub pod numerem tel. 22 752-22-06.
- Użytkownik zapoznał się z instrukcją obsługi.
- Użytkownik w czasie obowiązywania gwarancji korzysta tylko z serwisu autoryzowanego.

Okres gwarancji:

Okres gwarancji rozpoczyna bieg z dniem zakupu oryginalnego Produktu Napoleon Grills przez pierwszego użytkownika. Gwarancja producenta jest niezbywalna i nie może zostać przedłużona przez żadnego z naszych przedstawicieli.

Dla serii Prestige, LEX, LE, Triumph

NAPOLEON gwarantuje, że wszystkie komponenty Twojego grilla Napoleon będą wolne od wad zarówno pod względem materiałów, jak i jakości wykonania od chwili zakupu przez następujący okres:

Podstawa grilla i odlewy aluminiowe	Dożywotnio
Pokrywa ze stali nierdzewnej	Dożywotnio
Pokrywa emaliowana porcelanowa	Dożywotnio
Ruszty ze stali nierdzewnej	Dożywotnio
Palniki ze stali nierdzewnej	10 lat ^{plus5}
Płyty grzewcze ze stali nierdzewnej	5 lat ^{plus5}
Emaliowane porcelanowe żeliwne ruszty	5 lat ^{plus5}
Palnik infrared do rożna ze stali nierdzewnej	5 lat
Palnik infrared do rożna ceramiczny (z wyłączeniem ekranu)	3 lat
Dolne palniki infrared ceramiczne lub boczne palniki	2 lat
Wszystkie pozostałe elementy	2 lat

^{plus5} oznacza okres dodatkowych 5 lat, w których wymienne części będą dostępne dla użytkownika za 50% rynkowej ceny.

Dla grilli węglowych

NAPOLEON gwarantuje, że wszystkie komponenty Twojego grilla Napoleon będą wolne od wad zarówno pod względem materiałów, jak i jakości wykonania od chwili zakupu przez następujący okres:

Porcelanowa pokrywa i misa	Dożywotnio
Plastikowe uchwyty	10 lat
Emaliowane żeliwne ruszty	5 lat ^{plus5}
Chromowane ruszty do grillowania	2 lat
Chromowane ruszty pod węgiel	2 lat
Wszystkie pozostałe elementy	2 lat

^{plus5} oznacza okres dodatkowych 5 lat, w których wymienne części będą dostępne dla użytkownika za 50% rynkowej ceny.

Dla serii turystycznej TQ285 / PRO285

NAPOLEON gwarantuje, że wszystkie komponenty Twojego grilla Napoleon będą wolne od wad zarówno pod względem materiałów, jak i jakości wykonania od chwili zakupu przez następujący okres:

Pokrywa, obudowa	5 lat ^{plus5}
Podstawa grilla	5 lat ^{plus5}
Rury palników ze stali nierdzewnej	5 lat ^{plus5}
Emaliowane żeliwne ruszty	5 lat ^{plus5}
Elementy plastikowe	5 lat
Wszystkie pozostałe elementy	2 lat

^{plus5} oznacza okres dodatkowych 5 lat, w których wymienne części będą dostępne dla użytkownika za 50% rynkowej ceny.

W razie wymiany wskazanych powyżej elementów w okresie gwarancji, wymieniony element objęty zostanie 24 miesięczną gwarancją, która nie wpływa na bieg terminów wskazanych powyżej.

Ograniczenia gwarancji:

- Gwarancja dla Produktu Napoleon Grills jest wyłączona w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek przeróbek, modernizacji, obecnością części innych producentów, wcześniejszych napraw nie prowadzonych przez Autoryzowany Serwis oraz brakiem konserwacji i pożarem tłuszczu.
- Gwarancja dla Produktu Napoleon Grills nie obejmuje: zadrapań powłoki, uszkodzeń mechanicznych, odprysków powłoki ceramicznej, uszkodzeń termicznych, odbarwień w wyniku zastosowania chemicznych środków czyszczących, odprysków farby. Przebarwień na częściach z tworzyw sztucznych spowodowanych działaniami środków chemicznych oraz promieniowaniem UV.
- Jeżeli w czasie trwania gwarancji nastąpi degradacja części do stopnia nieużywalności (przerzewienie lub spalenie) Napoleon dostarczy zamiennik.

- Gwarancja dla Produktu Napoleon Grills nie obejmuje szkód dotyczących Produktu Napoleon, nie wywołanych wadami tkwiącymi w Produkcie Napoleon, takim jak gradobicie, zalanie, podpalenie, silne podmuchy wiatru, zastosowanie niewłaściwych środków czyszczących.
- Gwarancja dla Produktu Napoleon Grills nie obejmuje szkód wywołanych niewłaściwym umiejscowieniem Produktu Napoleon Grills podczas eksploatacji, takimi jak uszkodzeniem osób lub zniszczeniem rzeczy znajdujących się w otoczeniu Produktu Napoleon Grills.

Zgłoszenie reklamacyjne

- Użytkownik Produktu Napoleon Grills będący konsumentem zobowiązany jest do zgłoszenia niezgodności towaru konsumpcyjnego w terminie 60-ciu dni od dnia stwierdzenia wady, zaś inny użytkownik nie będący konsumentem w terminie 30-tu dni od stwierdzenia wady, pod rygorem utraty uprawnień.
- Zgłoszenie reklamacyjne dokonywane jest w formie pisemnej u sprzedawcy, lub też drogą mailową na adres serwis@napoleongrill.pl

Serwis gwarancyjny

- Producent wymaga, aby Produkt Napoleon Grill w części dotyczącej przyłącza butli gazowej był serwisowany w autoryzowanym punkcie serwisowym, co 24 miesiące.
- Potwierdzenie serwisowania zostanie odnotowane w KARCIE GWARANCYJNEJ.

Niniejsza karta gwarancyjna nie wyłącza, jak też nie zastępuje uprawnień konsumentów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów regulujących ochronę praw konsumentów. W każdym przypadku, bezwzględnie obowiązujące przepisy regulujące ochronę praw konsumentów będą miały pierwszeństwo przed warunkami gwarancji.

Podmiot odpowiedzialny za gwarancję Napoleon Grills w Polsce:

DMD Marketing
05-080 Izabelin
Ul. Sierakowska 8

Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny:

Grupa 4cv
05-080 Izabelin
Laski ul. Sokółowskiego 20
Tel. 22 752 22 06
mail: serwis@napoleongrill.pl

**Dane produktu
(wypełnia sprzedawca)**

Model Napoleon Grills	Numer seryjny

.....
Data sprzedaży

.....
Podpis i pieczęć sprzedawcy

**Tabela napraw/przeglądów
(wypełnia Serwis)**

Data przeglądu/naprawy	Czynności naprawcze	Podpis serwisanta i pieczęć

